

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»

Отделение СПО

-----  
ППССЗ по специальности 23.02.03 – Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ по  
освоению учебной дисциплины  
ПМ.02 Организация деятельности коллектива исполнителей**

Обеспечивающая преподавание дисциплины подразделение - отделение СПО

Выпускающее подразделение ППССЗ – отделение СПО

Разработчики РПУД, преподаватель

Иванова Ю.Н

## **Материалы по теоретической части дисциплины**

### ***1.1. Информационное обеспечение обучения: Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет ресурсов, дополнительной литературы, справочные и дополнительные материалы по дисциплине***

#### **Основные источники:**

1. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 384 с.:
2. Менеджмент: учебник / Г. Б. Казначевская. - 14-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д: Феникс, 2013. - 347, [1] с.
3. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК «Дашков и К°», 2013. - 284 с.
4. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учеб. пособие / В.А. Стуканов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.
5. Управление персоналом организации: учеб. пос./ В.Т. Пихало [и др.]; под общ. ред. В.Т. Пихало, Ю.Н. Царегородцева. - М.: Форум, 2010. - 400 с.
6. Управление персоналом: учебник / Т.Ю. Базаров. – 10-е изд. – М.: ИЦ «Академия». 2012

#### **Дополнительные источники:**

1. Кибанов А.Я. Управление персоналом: учеб. пособие/ А. Я. Кибанов. - 4-е изд. - М.: КНОРУС, 2013. - 208 с.
2. Управление персоналом организации: Практикум: учеб. пособие / под ред. проф. А.Я. Кибанова - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 365 с.
3. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.А. Репина, М.А. Чернышев, Т.Ю. Анопченко. - М.: НИЦ ИНФРА-М: Академцентр, 2013. - 240 с.
4. Транспортная логистика: организация перевозок грузов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.М. Петрова, Ю.Н. Царегородцев, А.М. Афонин [и др.] - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 368 с.
5. Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг [Электронный ресурс]: учебник / В.П. Бычков. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 394 с.

### ***1.2. Тематический план теоретического обучения***

**МДК.02.01 Управление коллективом исполнителей**

**Раздел 1. Предприятие и предпринимательство на автомобильном транспорте**

**Тема 1.1. Предприятие как основной субъект предпринимательской деятельности**

- Тема 1 Предпринимательская деятельность предприятия. Субъекты рынка автомобильной отрасли. Законодательство, регулирующее производственно-хозяйственную деятельность.
- Тема 2 Классификация предприятий по типам производств, их характеристика. Классификация авторемонтных предприятий
- Тема 3 Производственное предприятие на автомобильном транспорте, его производственная и организационная структуры.
- Тема 4 Капитал предприятия. Основные и оборотные средства предприятия.
- Тема 5 Бизнес-план. Понятие бизнес-плана, его виды. Структура бизнес-плана.
- Тема 6 Характеристика услуг по техническому обслуживанию и ремонту (ТО и ТР) автомобильного транспорта.

### **Тема 1.2. Планирование работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобильного транспорта**

- Тема 1 Производственные процессы и принципы их организации. Функции управления и их характеристика.
- Тема 2 Планирование работ участников по установленным срокам.
- Тема 3 Организация управления производством. Структура управления.
- Тема 4 Организация технического обслуживания и ремонта автотранспорта. Научная организация труда коллектива исполнителей. Принципы научной организации труда.
- Тема 5 Норма времени и норма выработки. Методы нормирования работ по ТО и ремонту.

### **Тема 1.3. Технико-экономическое планирование на автомобильном транспорте**

- Тема 1 Планирование производственной программы по ТО и ремонту автотранспорта
- Тема 2 Показатели производственной программы по эксплуатации подвижного состава
- Тема 3 Документы для расчета производственной программы по То и ТР.
- Тема 4 Содержание производственной программы, методика ее разработки
- Тема 5 Технико-экономические нормы расхода запасных частей и материалов. Методика расчета расхода автомобильного топлива и смазочных материалов.
- Тема 6 Методика расчета потребностей в запасных частях. Методика расчета затрат и потребностей в автошинах.

## **Раздел 2. Организация производства на автомобильном транспорте**

### **Тема 2.1. Стили и методы работы руководителя производственного участка**

- Тема 1 Стили управления. Типы стилей и их характеристика
- Тема 2 Деловое общение: производственное совещание, заседание, планерка
- Тема 3 Методы управления. Понятие системы методов руководства производственным подразделением
- Тема 4 Административные методы управления
- Тема 5 Экономические методы воздействия
- Тема 6 Социально-психологические методы и их использование

### **Тема 2.2. Организация работы производственного участка**

- Тема 1 Роль руководителя в организации работ.
- Тема 2 Руководство работой, права и обязанности руководителя производственного участка. Организация взаимоотношений с сотрудниками.
- Тема 3 Организация качественного выполнения работ по ТО и ТР

- Тема 4 Основные положения действующей системы менеджмента качества. Производственный инструктаж рабочих. Аттестация рабочих мест. Обеспечение технологической документацией рабочих мест. Состав и структура работников. Рациональная расстановка рабочих.
- Тема 5 Условия труда. Правила охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, виды, периодичность и правила оформления инструктажа.
- Тема 6 Организация мотивации коллектива исполнителей. Тарифная система оплаты труда. Формы и системы оплаты труда на автомобильном транспорте. Оплата труда на ремонтных работах. Основные элементы и принципы организации премирования.
- Тема 7 Аттестация работников. Методы аттестации. Организация аттестации. Организация повышения квалификации работников.

### **Тема 2.3. Контроль соблюдения технологических процессов**

- Тема 1 Роль руководителя в организации работ.
- Тема 2 Руководство работой, права и обязанности руководителя производственного участка. Организация взаимоотношений с сотрудниками.
- Тема 3 Организация качественного выполнения работ по ТО и ТР
- Тема 4 Основные положения действующей системы менеджмента качества. Производственный инструктаж рабочих. Аттестация рабочих мест. Обеспечение технологической документацией рабочих мест. Состав и структура работников. Рациональная расстановка рабочих. **Раздел 3. Показатели деятельности предприятия автомобильного транспорта в условия рыночной экономики**

### **Тема 3.1. Основы управленческого учета**

- Тема 1 Предмет и метод бухгалтерского учета. Понятие, цель, задачи бухгалтерского учета.
- Тема 2 Объекты бухгалтерского учета.
- Тема 3 Метод учета затрат, документальное оформление. Учет затрат труда и рабочего времени.
- Тема 4 Учет затрат по ТО и ТР. Оформление первичных документов.

### **Тема 3.2. Технико-экономические показатели производственной деятельности**

- Тема 1 Понятие издержек. Классификация затрат себестоимости, ее структура. Факторы и пути снижения себестоимости ТО и ремонта автомобильного транспорта.
- Тема 2 Методика определения себестоимости услуг.
- Тема 3 Понятие, функции, виды цен, их структура. Тарифы на ремонт. Надбавки и скидки. Ценовая эластичность.
- Тема 4 Прибыль и рентабельность. Сущность прибыли, ее источники и виды. Понятие рентабельности, методика ее определения. Пути повышения рентабельности.
- Тема 5 Экономическая эффективность деятельности автомобильного предприятия. Показатели повышения экономической эффективности. Общая и сравнительная экономическая эффективность
- Тема 6 Мероприятия по повышению технического и организационного уровней деятельности подразделения.
- Тема 7 Выбор источника финансирования инвестиций и порядок расчета необходимых капитальных вложений.

### **Тема 3.3. Основы анализа внутрихозяйственной деятельности предприятия автомобильного транспорта**

- Тема 1 Анализ хозяйственной деятельности-основы для планирования. Метод и основа для планирования. Метод и основные приемы анализа. Содержание и исходные данные для анализа, их подготовка.

Тема 2	Анализ выполнения плана ТО и ТР подвижного состава. Плановые задания по ТО и ТР. Фактическое выполнение ТО и ТР. Плановые и фактические затраты на ТО и ТР. Анализ выполнения планов.
Тема 3	Анализ обеспечения предприятия основными, оборотными фондами и трудовыми ресурсами. Анализ расхода материалов и запасных частей.
Тема 4	Анализ обеспеченности подразделения ремонтными рабочими.
Тема 5	Анализ использования оборудования и производственных площадей участка, мастерской
Тема 6	Анализ экономических показателей работы коллектива исполнителей. Анализ себестоимости ТО и ТР. Анализ финансового результата.
Тема 7	Анализ экономической эффективности капитальных вложений и инвестиционных проектов.

## **МДК.02.02 Основы менеджмента и логистики сервисных услуг**

### **Тема 2.1. Сущность современного менеджмента**

Тема 1 Понятие менеджмента.

Тема 2 Цели и задачи менеджмента.

### **Тема 2.2. Цикл управления**

Тема 1 Понятие управления.

Тема 2 Отличие управления от менеджмента.

Тема 3 Система управления, принципы и факторы ее построения.

### **Тема 2.3. Методы управления**

Тема 1 Понятие управления.

Тема 2 Отличие управления от менеджмента.

Тема 3 Система управления, принципы и факторы ее построения.

### **Тема 2.4. Методы и функции логистики**

Тема 1 Понятие, задачи и функции логистики.

Тема 2 Этапы становления и развития логистики.

Тема 3 Факторы развития логистики.

### **Тема 2.5. Логистические системы**

Тема 1 Понятие логистических систем.

Тема 2 Цели и задачи анализа логистических систем

Тема 3 Модели логистических систем

Тема 4 Микрологистические системы

Тема 5 Проектирование логистических систем. Управление в логистических системах

Тема 6 Планирование в логистических системах

Тема 7 Принципы и законы управления логистической системой

### **Тема 2.6. Понятие, основные виды, роль и логистика материальных запасов**

Тема 1 Сущность и содержание логистических запасов

Тема 2 Функции и классификация запасов. Оптимизация и регулирование материальных запасов.

Тема 3 Системы и методы управления запасами

### **Тема 2.7. Определение размера запаса**

Тема 1 Определение оптимального размера заказываемой партии

Тема 2 Применение формулы оптимального размера заказа **Тема**

### **2.8. Системы контроля состояния запасов**

Тема 1 Общая характеристика систем контроля состояния запасов

Тема 2 Параметры основных систем контроля состояния запасов

Тема 3	Сравнительная характеристика основных систем контроля состояния запасов <b>Тема 2.9. Понятие, роль и механизм закупочной логистики</b>
Тема 1	Сущность закупочной логистики
Тема 2	Механизмы закупочной логистики <b>Тема 2.10. Организация и управление снабжением</b>
Тема 1	Цепочка создания ценностей в организации
Тема 2	Особенности снабженческой деятельности
Тема 3	Аутсорсинг
Тема 4	Особенности работы с поставщиками
Тема 5	Системы управления производственными запасами в организации <b>Тема 2.11. Понятие производственной логистики</b>
Тема 1	Понятие производственной логистики
Тема 2	Традиционная и логистическая концепции организации производства <b>Тема 2.12. Логистика распределения</b>
Тема 1	Понятие, цели, задачи и функции распределительной логистики
Тема 2	Организация каналов распределения <b>Тема 2.13. Транспортная логистика</b>
Тема 1	Сущность и задачи транспортной логистики
Тема 2	Виды транспортных средств и их классификация
Тема 3	Факторы, влияющие на выбор транспортных средств
Тема 4	Показатели транспортной логистики <b>Тема 2.14. Информационная логистика</b>
Тема 1	Информационные системы в логистике.
Тема 2	Виды информационных логистических систем и принципы их построения.
Тема 3	Совершенствование управления информационными логистическими потоками. <b>Тема 2.15. Сервис в логистике</b>
Тема 1	Понятие логистического сервиса
Тема 2	Формирование системы логистического сервиса
Тема 3	Уровень логистического сервиса
Тема 4	Зависимость затрат на сервис от уровня сервиса
Тема 5	Зависимость объема продаж от уровня сервиса
Тема 6	Определение оптимального объема уровня логистического сервиса
Тема 7	Критерии качества логистического сервиса

## **2. Материалы по практическим занятиям**

### ***2.1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине***

#### **ВВЕДЕНИЕ**

Методические указания по проведению лабораторных и практических занятий по профессиональному модулю ПМ. 02 Управление коллективом исполнителей подготовлены для студентов специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта на основе действующих общегосударственных нормативно-методических материалов. Практические занятия проводятся в кабинете: «гуманитарных и социально-экономических дисциплин».

## Тема 1.1. Предприятие как основной субъект предпринимательской деятельности

*При изучении данного раздела, проводятся следующие практические занятия:*

- ✓ *Выполнение классификации имущества предприятия.*
- ✓ *Определение структуры бизнес-плана.*

**Цель занятий:** сформировать у студентов необходимый набор знаний и умений в области работы предприятий и формы их деятельности.

### **Содержание занятия:**

В ходе занятия, студенты совместно с преподавателем, изучают заявленные темы. Используя учебную и справочную литературу, а также сеть Internet, занимаются разработкой классификации имущества предприятий. Изучают понятия и структуру бизнес-планов. Решают практические задания.

### **Рекомендуемая литература и интернет ресурсы:**

1. Управление персоналом: учебник / Т.Ю. Базаров. – 10-е изд. – М.: ИЦ «Академия». 2012
2. Управление персоналом организации: учеб. пос./ В.Т. Пихало [и др.]; под общ. ред. В.Т. Пихало, Ю.Н. Царегородцева. - М.: Форум, 2010. - 400 с.
3. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учеб. пособие / В.А. Стуканов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.

## Тема 1.2. Планирование работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобильного транспорта

*При изучении данного раздела, проводятся следующие практические занятия:*

- ✓ *Построение «Дерева целей»*
- ✓ *Разработка должностных инструкций*
- ✓ *Определение трудоемкости ТО и ремонта*

**Цель занятий:** сформировать у студентов необходимый набор знаний и умений в области планирования технических процессов на предприятии.

### **Содержание занятия:**

В ходе занятия, студенты совместно с преподавателем, изучают заявленные темы. Используя учебную и справочную литературу, а также сеть Internet, занимаются построением «Дерева целей», учатся определять и ставить перед предприятием определенные задачи и цели. Изучают методики разработки различных видов должностных инструкций. Решают практические задания на определение трудоемкости ТО и ремонта.

### **Рекомендуемая литература и интернет ресурсы:**

1. Управление персоналом: учебник / Т.Ю. Базаров. – 10-е изд. – М.: ИЦ «Академия». 2012
2. Управление персоналом организации: учеб. пос./ В.Т. Пихало [и др.]; под общ. ред. В.Т. Пихало, Ю.Н. Царегородцева. - М.: Форум, 2010. - 400 с.
3. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учеб. пособие / В.А. Стуканов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.

## Тема 1.3. Техничко-экономическое планирование на автомобильном транспорте

*При изучении данного раздела, проводятся следующие практические занятия:*

- ✓ *Разработка производственной программы ТО и ремонта.*
- ✓ *Определение потребности в запасных частях для проведения ремонтных работ автомобильного транспорта.*
- ✓ *Определение потребности в автошинах.*

**Цель занятий:** сформировать у студентов необходимый набор знаний и умений в области техникоэкономического планирования технических процессов на предприятии.

**Содержание занятия:**

В ходе занятия, студенты совместно с преподавателем, изучают заявленные темы. Используя учебную и справочную литературу, а также сеть Internet, занимаются разработкой производственных программ ТО и ремонта автотранспорта, учатся определять потребность в запасных частях для проведения ремонтных работ, а также решают практические задания на расчет необходимого количество автошин.

**Рекомендуемая литература и интернет ресурсы:**

1. Управление персоналом: учебник / Т.Ю. Базаров. – 10-е изд. – М.: ИЦ «Академия». 2012
2. Управление персоналом организации: учеб. пос./ В.Т. Пихало [и др.]; под общ. ред. В.Т. Пихало, Ю.Н. Царегородцева. - М.: Форум, 2010. - 400 с.
3. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учеб. пособие / В.А. Стуканов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.

**Тема 2.1. Стили и методы работы руководителя производственного участка.**

*При изучении данного раздела, проводятся следующие практические занятия:*

- ✓ *Составление сценария производственного совещания.*
- ✓ *Разработка методов поощрения коллектива исполнителей.*

**Цель занятий:** сформировать у студентов необходимый набор знаний и умений в области руководства производственным участком.

**Содержание занятия:**

В ходе занятия, студенты совместно с преподавателем, изучают заявленные темы. Используя учебную и справочную литературу, а также сеть Internet, занимаются разработкой сценариев проведения производственных совещаний, а также изучением методов поощрения коллектива исполнителей.

**Рекомендуемая литература и интернет ресурсы:**

1. Управление персоналом: учебник / Т.Ю. Базаров. – 10-е изд. – М.: ИЦ «Академия». 2012
2. Управление персоналом организации: учеб. пос./ В.Т. Пихало [и др.]; под общ. ред. В.Т. Пихало, Ю.Н. Царегородцева. - М.: Форум, 2010. - 400 с.
3. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учеб. пособие / В.А. Стуканов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.

**Тема 2.2. Организация работы производственного участка.**

*При изучении данного раздела, проводятся следующие практические занятия:*

- ✓ *Определение типа темперамента. Проведение аттестации коллектива исполнителей – подготовка документов.*
- ✓ *Расчет заработной платы работников на ремонтных работах. Расчет фонда заработной платы и отчислений от него.*

**Цель занятий:** сформировать у студентов необходимый набор знаний и умений в области организации работы производственного участка.

**Содержание занятия:**

В ходе занятия, студенты совместно с преподавателем, изучают заявленные темы. Используя учебную и справочную литературу, а также сеть Internet, занимаются разработкой сценариев проведения аттестационных мероприятий в коллективе исполнителей, а также отрабатывают практические навыки расчета заработной платы работникам ремонтного производства.



#### **Рекомендуемая литература и интернет ресурсы:**

1. Управление персоналом: учебник / Т.Ю. Базаров. – 10-е изд. – М.: ИЦ «Академия». 2012
2. Управление персоналом организации: учеб. пос./ В.Т. Пихало [и др.]; под общ. ред. В.Т. Пихало, Ю.Н. Царегородцева. - М.: Форум, 2010. - 400 с.
3. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учеб. пособие / В.А. Стуканов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.

#### **Тема 3.1. Основы управленческого учета**

*При изучении данного раздела, проводятся следующие практические занятия:*

- ✓ *Составление табеля учета использования рабочего времени. Оформление наряда на сдельную работу.*

**Цель занятий:** сформировать у студентов необходимый набор знаний и умений в области управленческого учета.

#### **Содержание занятия:**

В ходе занятия, студенты совместно с преподавателем, изучают заявленные темы. Используя учебную и справочную литературу, а также сеть Internet, занимаются разработкой табелей учета использования рабочего времени. Учатся оформлять наряды на сдельную работу.

#### **Рекомендуемая литература и интернет ресурсы:**

1. Управление персоналом: учебник / Т.Ю. Базаров. – 10-е изд. – М.: ИЦ «Академия». 2012
2. Управление персоналом организации: учеб. пос./ В.Т. Пихало [и др.]; под общ. ред. В.Т. Пихало, Ю.Н. Царегородцева. - М.: Форум, 2010. - 400 с.
3. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учеб. пособие / В.А. Стуканов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.

#### **Тема 3.2. Техничко-экономические показатели производственной деятельности**

*При изучении данного раздела, проводятся следующие практические занятия:*

- ✓ *Расчет себестоимости единицы технического обслуживания автомобиля.*
- ✓ *Определение цены ТО и ТР. Определение прибыли и рентабельности ТО и ТР автомобильного транспорта.*

**Цель занятий:** сформировать у студентов необходимый набор знаний и умений в области показателей деятельности предприятия.

#### **Содержание занятия:**

В ходе занятия, студенты совместно с преподавателем, изучают заявленные темы. Используя учебную и справочную литературу, а также сеть Internet, занимаются расчетом себестоимости технического обслуживания автомобиля, а также практическими задачами определения цены Тои ТР, определения прибыли и рентабельности производства.

#### **Рекомендуемая литература и интернет ресурсы:**

1. Управление персоналом: учебник / Т.Ю. Базаров. – 10-е изд. – М.: ИЦ «Академия». 2012
2. Управление персоналом организации: учеб. пос./ В.Т. Пихало [и др.]; под общ. ред. В.Т. Пихало, Ю.Н. Царегородцева. - М.: Форум, 2010. - 400 с.
3. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учеб. пособие / В.А. Стуканов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.

#### **Тема 3.3. Основы анализа внутрихозяйственной деятельности предприятия автомобильного транспорта.**

*При изучении данного раздела, проводятся следующие практические занятия:*

- ✓ *Анализ выполнения плана ТО и ТР подвижного состава.*
- ✓ *Анализ расхода материалов и запасных частей.*
- ✓ *Анализ использования оборудования и производственных площадей*
- ✓ *Анализ экономических показателей.*

**Цель занятий:** сформировать у студентов необходимый набор знаний и умений в области внутривозвращенной деятельности предприятия.

**Содержание занятия:**

В ходе занятия, студенты совместно с преподавателем, изучают заявленные темы. Используя учебную и справочную литературу, а также сеть Internet, занимаются проведением анализа выполнения плана ТО и ТР подвижного состава, расхода материалов и запасных частей, использования оборудования и производственных площадей, а также анализа экономических показателей.

**Рекомендуемая литература и интернет ресурсы:**

1. Управление персоналом: учебник / Т.Ю. Базаров. – 10-е изд. – М.: ИЦ «Академия». 2012
2. Управление персоналом организации: учеб. пос./ В.Т. Пихало [и др.]; под общ. ред. В.Т. Пихало, Ю.Н. Царегородцева. - М.: Форум, 2010. - 400 с.
3. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учеб. пособие / В.А. Стуканов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.

## **МДК.02.02 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА И ЛОГИСТИКИ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ**

### **Тема 2.3. Методы управления**

*При изучении данного раздела, проводятся следующие практические занятия:*

- ✓ *Разработка систем мотивации для групп сотрудников с учетом типов характеров.*
- ✓ *Разработка системы контроля для конкретного предприятия.*
- ✓ *Принятие управленческого решения.*
- ✓ *Использование в профессиональной деятельности приемов делового и управленческого общения.*
- ✓ *Изучение основных понятий руководства. Разбор производственных ситуаций.*

**Цель занятий:** сформировать у студентов необходимый набор знаний и умений в области методов управления предприятием.

**Содержание занятия:**

В ходе занятия, студенты совместно с преподавателем, изучают заявленные темы. Используя учебную и справочную литературу, а также сеть Internet, занимаются разработкой систем мотивации сотрудников, с учетом типов их характера, разрабатывают системы контроля производства, а также типы управленческих решений. Практикуются приемам делового и управленческого общения.

**Рекомендуемая литература и интернет ресурсы:**

1. Менеджмент: учебник / Г. Б. Казначевская. - 14-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д: Феникс, 2013. - 347, [1] с.
2. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 384 с.:
3. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК «Дашков и К°», 2013. - 284 с.

## Тема 2.7. Определение размера запаса

*При изучении данного раздела, проводятся следующие практические занятия:*

- ✓ *Определение оптимального размера заказа.*
- ✓ *Определение размера страховых запасов.*

**Цель занятий:** сформировать у студентов необходимый набор знаний и умений в области методов определения и расчета размеров запаса деталей и заказов.

### **Содержание занятия:**

В ходе занятия, студенты совместно с преподавателем, изучают заявленные темы. Используя учебную и справочную литературу, а также сеть Internet, занимаются практической деятельностью по расчетам оптимальных размеров заказа и страховых запасов.

### **Рекомендуемая литература и интернет ресурсы:**

1. Менеджмент: учебник / Г. Б. Казначевская. - 14-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д: Феникс, 2013. - 347, [1] с.
2. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 384 с.:
3. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК «Дашков и К°», 2013. - 284 с.

## Тема 2.10. Организация и управление снабжением

*При изучении данного раздела, проводятся следующие практические занятия:*

- ✓ *Определение потребности в бензине для парка грузовых автомобилей в условиях лимитирования горюче-смазочных материалов.*
- ✓ *Планирование потребности в запасных частях на ремонтно-эксплуатационные нужды.*
- ✓ *Расчет потребности в материально-технических ресурсах.*

**Цель занятий:** сформировать у студентов необходимый набор знаний и умений в области организации и управления снабжением производственного участка.

### **Содержание занятия:**

В ходе занятия, студенты совместно с преподавателем, изучают заявленные темы. Используя учебную и справочную литературу, а также сеть Internet, занимаются практической деятельностью по расчетам потребности в ГСМ для парка грузовых автомобилей, планирования потребностей в запасных частях, а также материально-технических ресурсов.

### **Рекомендуемая литература и интернет ресурсы:**

1. Менеджмент: учебник / Г. Б. Казначевская. - 14-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д: Феникс, 2013. - 347, [1] с.
2. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 384 с.:
3. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК «Дашков и К°», 2013. - 284 с.

*При изучении последних 4 разделов рабочей программы, проводятся следующие практические занятия:*

- ✓ *Выбор способа транспортировки.*

- ✓ *Использование в логистики технологии штриховых кодов.*
- ✓ *Анализ логистического сервиса на местном рынке технического обслуживания автотранспорта (по материалам рекламных изданий).*
- ✓ *Определение месторасположения склада.*

**Цель занятий:** сформировать у студентов необходимый набор знаний и умений в области основ логистики и управления.

**Содержание занятия:**

В ходе занятия, студенты совместно с преподавателем изучают заявленные темы. Занятия проходят в виде семинарских с предварительной подготовкой студентов по заявленным темам.

**Рекомендуемая литература и интернет ресурсы:**

1. Менеджмент: учебник / Г. Б. Казначевская. - 14-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д: Феникс, 2013. - 347, [1] с.
2. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечая. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 384 с.:
3. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИТК «Дашков и К°», 2013. - 284 с.

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ выполнения  
практических заданий**

**«Отлично»** - выставляется студенту, знающему теоретические вопросы по всем темам дисциплины. При выполнении всего объёма запланированной работы. Владеющему основными навыками и знаниями, предъявляемыми в качестве итога изучения оцениваемого раздела или темы как отдельной МДК, так и профессионального модуля в целом.

**«Хорошо»** - выставляется студенту, освоившему дисциплину в полном объеме, но затрудняющемуся при ответах на теоретические и практические вопросы.

**«Удовлетворительно»** - выставляется студенту, знающему ответы не на все теоретические вопросы и затрудняющемуся при решении практических вопросов и проведении практических действий, связанных с областью изучения дисциплины.

**«Неудовлетворительно»** - выставляется студенту, допустившему значительные пробелы в знании большинства тем дисциплины.

**2.2. Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся**

Прежде, чем приступить к самостоятельной работе, студент должен ознакомиться с основными положениями рабочей программы по профессиональному модулю ПМ.02 Управление коллективом исполнителей (416 часов из них 86 часов на самостоятельное изучение), подобрать необходимую литературу и изучить теоретические положения дисциплины.

В ходе самостоятельной работы, студент должен выполнить следующие задания:

1. Написание конспектов по изучаемым темам.

Далее приведены разъяснения по каждому виду самостоятельной работы и даны рекомендации по ее выполнению.

**1. НАПИСАНИЕ КОНСПЕКТОВ ПО ИЗУЧАЕМЫМ ТЕМАМ**

Данный вид самостоятельной работы студентов предполагает сбор, обработку и представление информации по темам комбинированных занятий с более глубокой проработкой некоторых вопросов.

Выполнение данного вида самостоятельной работы рекомендуется проводить в следующей последовательности:

- формирование перечня вопросов, необходимых для освещения в рамках выбранной темы;
- работа с литературными и другими информационными источниками;
- систематизация полученных данных;
- написание основных тезисов изученного материала в виде опорного конспекта; □ подготовка ответа, с использованием опорного конспекта.

Перечень тем для поиска информации (представлен ниже) соответствует содержанию разделов и тем, представленных в рабочей программе профессионального модуля ПМ.02 Управление коллективом исполнителей.

### **ВОПРОСЫ** **для самостоятельного изучения тем дисциплины «МДК.02.01** **Управление коллективом исполнителей»**

1. Стратегия Минтранса России в развитии автомобильного транспорта.
2. Разработать технологическую карту на ТО и ремонт автомобильного транспорта.
3. Организация трудовых процессов и особенности нормирования труда на ТО и ремонт автотранспорта.
4. Рассчитать нормы труда по ТО и ремонту автотранспорта по материалам наблюдений.
5. Разработка производственной программы ТО и ремонта.
6. Техничко-экономические показатели производственной деятельности автомобильного предприятия.
7. Рефлексия.
8. Организация работы производственного участка по ТО и ТР.
9. Нематериальная мотивация труда.
10. Изучить и оформить карту аттестации рабочего места.
11. Оформление документации по инвентаризации.
12. Оформление ремонтно-технической документации.
13. Составление дефектовочной ведомости.
14. Оформление документов по получению запасных частей и материалов. Оформление акта по выполненным работам.
15. Техничко-экономический эффект механизации и автоматизации авторемонтного производства.
16. Инновационная и инвестиционная политика АТП.
17. Методика расчета показателей экономической эффективности капитальных вложений в реконструкцию, расширение и техническое перевооружение подразделения.
18. Составить схему: «Анализ внутрихозяйственной деятельности автотранспортного предприятия».
19. Составить план организационно-технических мероприятий по результатам проведенного анализа.
20. Анализ обеспеченности ремонтными рабочими.
21. Анализ выполнения плана ТО и ТР подвижного состава.
22. Анализ расхода материалов и запасных частей.
23. Анализ использования оборудования и производственных площадей.
24. Анализ экономических показателей.

### **ВОПРОСЫ** **для самостоятельного изучения тем дисциплины** **«МДК.02.02 Основы менеджмента и логистики сервисных услуг»**

**Тема: Взаимосвязь логистической инфраструктуры товарного рынка и рынка транспортных услуг:**

- структурные изменения на рынке автотранспортных услуг;
- повышение эффективности работы автотранспортных предприятий; - транспортная политика стран мирового сообщества.

**Тема: Логистические система и их элементы:**

- государственная поддержка функционирования логистических систем; - риск, надежность и страхование в логистических системах.

**Тема: Основные логистические концепции и системы; внутривыпускные логистические системы:**

- основные положения, цели и задачи концепций «точно в срок», КАНБАН, «тощего производства», «планирования потребностей», DDT, ROP, QR, AR, RP, MRP I/ MRP II, DRP I/ DRP II;
- эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии;
- сбытовая логистика;
- закупочная логистика;
- характеристика звеньев логистической цепи «закупки – производство – сбыт»

### ***2.3. Методические указания по написанию курсовой работы по***

#### ***МДК.02.01 Управление коллективом исполнителей***

Курсовая работа представляет собой самостоятельное научное исследование на завершающем этапе изучения дисциплины «Управление коллективом исполнителей». В процессе выполнения курсовой работы студент должен научиться конкретизировать полученные теоретические знания, определять их практическую ценность, а также выработать навыки в решении конкретных задач. Курсовая работа должна содержать элементы самостоятельно проведенного исследования с теоретическими выводами и конкретными обоснованными предложениями по исследуемой теме.

Подготовка курсовой работы включает следующие этапы:

1. Выбор темы.
2. Подбор и первоначальное ознакомление с литературой по избранной теме.
3. Составление предварительного варианта плана.
4. Изучение отобранных литературных источников.
5. Составление окончательного варианта плана.
6. Сбор и обработка фактических данных на основе учебной литературы, публикаций в специальной литературе, а также их систематизация и обобщение.
7. Написание курсовой работы. 8. Собеседование по итогам курсовой работы.

Примерная тематика курсовых работ:

1. Управление производством ТО и ремонта автомобилей.
2. Информационное и компьютерное обеспечение управления производством ТО и ремонта автомобилей.
3. Задачи, структура и ресурсы инженерно-технической службы АТП.
4. Использование имитационного моделирования и деловых игр при анализе производственных ситуаций и принятии решений.
5. Формы и методы организации управления деятельностью коллектива исполнителей.
6. Планирование и учет системы поддержания работоспособности коллектива исполнителей.

Документооборот.

7. Управление качеством ТО и ТР автомобильного транспорта.
8. Система и организация ТО и ТР, технического и технологического оборудования АТП.
9. Методы оценки деятельности коллектива исполнителей с использованием современных технологий.
10. Оценка результатов деятельности коллектива исполнителей.
11. Правовое обеспечение деятельности коллектива исполнителей.
12. Поиск, отбор, прием и стимулирование деятельности коллектива исполнителей.
13. Планирование и организация работы по ТО и ТР автотранспорта в АТП.
14. Организация безопасного ведения работ при ТО и ТР автотранспорта.
15. Совершенствование организации и управления труда в деятельности коллектива исполнителей.

16. Информационные системы в управлении деятельностью коллектива исполнителей.
17. Организационная структура системы управления организацией.
18. Значение, задачи и сфера применения тестирования при отборе исполнителей.
19. Сущность, цели и особенности адаптации коллектива исполнителей.
20. Аттестация и мотивация в современной практике управления деятельностью коллектива исполнителей
21. Организация рационального использования машинно-тракторного парка.
22. Организация материального и морального стимулирования труда работников структурного подразделения.
23. Организация рационального использования материальных ресурсов в структурном подразделении.
24. Факторы и пути повышения эффективности использования основных средств в структурном подразделении.
25. Анализ использования машинно-тракторного парка.
26. Экономическая эффективность применения современной техники и технологии возделывания сельскохозяйственных культур в структурном подразделении.
27. Состояние и пути совершенствования управления качеством работ и продукции.
28. Организация труда и техника личной работы руководителя структурного подразделения.
29. Роль менеджера на предприятии и взаимоотношения руководителя с коллективом.
30. Анализ и совершенствование структуры управления на предприятии.
31. Теоретическое обоснование системы управления персоналом.
32. Системы и методы работы руководителя структурного подразделения.
33. Оценка эффективности управления. Факторы, влияющие на эффективность.
34. Конфликты и пути их разрешения.
35. Планирование численности работников (ремонтных рабочих, подсобно-вспомогательных рабочих, руководителей и специалистов, сводная ведомость работников участка).

Основная цель написания курсовой работы направлена на развитие навыков аналитического мышления и овладение методикой исследования вопросов по избранной теме. При этом предполагается систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний по вопросам, изучаемым в ходе дисциплины «Управление коллективом исполнителей». Студент должен показать элементы научного поиска, самостоятельность творческого подхода к решению изучаемой проблемы.

Основные задачи курсовой работы:

- правильное использование законодательных, нормативных и инструктивных материалов, критическое осмысление литературных источников;
- умение раскрыть сущность изучаемых категорий, явлений и проблем по избранной теме и теоретически обосновать их;
- анализ конкретных предложений по направлениям совершенствования в решении изучаемых проблем.

Подбор и изучение литературы

Предварительное ознакомление с отобранной литературой необходимо для выработки четкого представления о составе и характере вопросов намеченного исследования.

Выбирая литературу, следует обратиться к каталогам и библиографическим справочникам библиотеки и читального зала Тарского филиала ОмГАУ.

Как правило, работу над литературными источниками начинают с тех изданий, где материал по теме излагается систематизировано. К таким источникам относится литература, рекомендованная в программе профессионального модуля ПМ.02 Организация деятельности коллектива исполнителей. Далее изучаются, обобщаются и анализируются материалы, опубликованные по теме исследования в монографиях, а также научные статьи из журналов. Курсовая работа должна выполняться на основании глубокого изучения действующих законодательных актов.

Изучая литературные источники, студентам необходимо предусматривать актуальность теоретических и практических вопросов курсовой работы. В связи с этим особое внимание следует обращать на публикации последних лет. Анализируя взгляды авторов, студент может аргументировано поддержать точку зрения одного

из них или доказать необоснованность его позиции, высказать свое мнение и внести соответствующие предложения.

Отобранные литературные источники систематизируются в списке литературы, который в процессе работы над темой может быть уточнен и дополнен.

Следует постоянно держать на контроле соответствие содержания главы или параграфа их заголовкам. Конец каждой главы, параграфа или абзаца должен иметь логический плавный переход основной мысли к следующему разделу. В соответствии с целями и задачами работа не должна быть дословным пересказом изученного материала или заимствованием без собственных наблюдений и выводов. Изложенное должно представлять собой целостную, однородную и логически завершенную студенческую работу, где должны быть четко сформулированы проблема и исследования, обоснована их актуальность, степень изученности проблемы. Работа должна быть написана грамотно, с соблюдением общих норм литературного языка, точности и однозначности терминологии и стиля.

Каждая структурная часть курсовой работы имеет свое определенное назначение. Оформляя свою работу, автор должен помнить, что каждая структурная часть начинается с новой страницы (введение, основная часть, заключение, список литературы).

#### Введение.

Курсовая работа начинается с введения, в котором осуществляется постановка конкретной проблемы, обосновывается актуальность выбранной темы. Кратко излагаются основные подходы к теме. Введение, как и заключение, рекомендуется писать после полного завершения основной части, так как после раскрытия основной части возможно сделать анализ и выводы по выбранной тематике. Рекомендуется введение оформлять не более чем на двух страницах. Далее раскрывается структура работы и дается сжатое изложение ее основных положений, краткий обзор привлеченной литературы.

#### Основная часть.

Содержанием основной части курсовой работы является теоретическое осмысление проблемы, широкое и полное изложение фактического материала. В основной части последовательно раскрывается выбранная тема исследования.

Основную часть работы рекомендуется разбивать на 2–3 главы, которые, в свою очередь, могут быть разбиты на отдельные параграфы, подпункты. Разделы должны быть соразмерными друг другу как по структурному делению, так и по объему.

Данный этап выполнения курсовой работы является наиболее трудоемким, объемным и сложным: это поиск, подбор, анализ и обобщение собранного материала и исследований, умение сделать логические выкладки, определенные выводы и ссылки на источники. Чаще всего вначале излагаются основные теоретические положения по исследуемой теме, которые конкретизируются текстовым материалом.

#### Заключение.

В заключении должны содержаться краткие выводы и предложения, вытекающие из основной части, обобщения и рекомендации, указания на практическую значимость темы, роль дальнейшего исследования в этой области, собственные подходы к решаемой проблеме. Необходимо иметь в виду, что введение и заключение никогда не делятся на части. Объем заключения приблизительно должен быть равен введению.

#### Библиографический список.

Библиография – это перечень книг, учебной литературы, журналов, статей, архивных материалов, библиотечных фондов и других источников, с указанием места и года издания, а также издательства. Это обязательный атрибут любой авторской работы.

В список использованной литературы включаются:

нормативные акты; научная литература;  
учебная и справочная литература; периодические издания (журналы, газеты); неопубликованные источники (мемуары, воспоминания).

Основные элементы библиографического описания:

ФИО автора;



название книги без кавычек;  
место издания; название  
издательства; год издания;  
номера страницы.

Приложения.

Приложения могут быть различными: таблицы, схемы, графики, диаграммы, иллюстрации. Приложения оформляются после списка источников литературы и располагаются в порядке ссылок в тексте. Если приложения выполнены на листах иного формата, чем текстовая часть работы, то они должны быть сложены по формату А4.

Оформление работы.

Курсовая работа по «Управлению коллективом исполнителей» набирается в электронном виде на ПК на одной стороне стандартного листа А4. Объем курсовой работы должен составлять не менее 25–30 листов.

Текст печатается через полупетельный интервал. Сверху страницы отступают на 20 мм, слева – 30, справа – 10, снизу – 20 мм, размер шрифта 14 пт, шрифт Times New Roman. Абзац – 1,25 см.

Расстояние между главой и следующим за ним текстом составляет 2 интервала. После заголовка, расположенного посередине строки, точка не ставится. Заголовки не подчеркиваются, переносы в словах заголовка не допускаются. Страницы нумеруются.

Титульный лист оформляется по стандарту и должен содержать название учебного заведения, института, кафедры, ФИО студента, ФИО преподавателя, наименование темы, место написания и год.

После титульного листа, который не нумеруется, помещается содержание (оглавление) письменной работы, затем введение, основная часть, заключение, список литературы, приложения (схемы, таблицы, диаграммы, иллюстрации), если они имеют место в работе.

Правила цитирования. Цитаты, как правило, приводятся только для подтверждения аргументов или высказанной автором мысли. Для цитирования используются первоисточники и современная литература. Работа не должна быть перенасыщена цитатами, рекомендуется использовать 2–3 цитаты на странице. Обязательно указывается автор цитаты [нумерация издания которого соответствует номеру в библиографическом списке литературы].

#### **Рекомендуемая литература и интернет ресурсы:**

##### **Основные источники:**

1. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 384 с.:
2. Менеджмент: учебник / Г. Б. Казначеева. - 14-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д: Феникс, 2013. - 347, [1] с.
3. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. проф. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИТК «Дашков и К°», 2013. - 284 с.
4. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учеб. пособие / В.А. Стуканов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.
5. Управление персоналом организации: учеб. пос. / В.Т. Пихало [и др.]; под общ. ред. В.Т. Пихало, Ю.Н. Царегородцева. - М.: Форум, 2010. - 400 с.
6. Управление персоналом: учебник / Т.Ю. Базаров. – 10-е изд. – М.: ИЦ «Академия». 2012

##### **Дополнительные источники:**

1. Кибанов А.Я. Управление персоналом: учеб. пособие/ А. Я. Кибанов. - 4-е изд. - М.: КНОРУС, 2013. - 208 с.
2. Управление персоналом организации: Практикум: учеб. пособие / под ред. проф. А.Я. Кибанова - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 365 с.

3. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.А. Репина, М.А. Чернышев, Т.Ю. Анопченко. - М.: НИЦ ИНФРА-М: Академцентр, 2013. - 240 с.
4. Транспортная логистика: организация перевозки грузов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.М. Петрова, Ю.Н. Царегородцев, А.М. Афонин [и др.] - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 368 с.
5. Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг [Электронный ресурс]: учебник / В.П. Бычков. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 394 с.